



# NOS SERVICES D'EXCELLENCE

UNE APPROCHE TRANSFORMATRICE  
POUR PLUS DE SUCCÈS

# Table des matières

À propos de nous.....	1
Services-conseils en gestion.....	3
Démarrage, gouvernance & stratégie.....	4
Risques, processus et contrôles.....	5
Systèmes d'information et suivi.....	6
Médias sociaux, ventes et marketing.....	7
Coaching exécutif.....	8
Formations & conférences.....	10
Contactez-nous.....	12

# À propos de nous

## Notre mission

JFL International Inc. est une firme de services-conseils en gestion, de coaching, et de formation, et un chef de file dans l'atteinte de la réussite et de la transformation. Nous travaillons étroitement avec nos clients, et nous adaptons nos solutions à leurs besoins particuliers. Nous desservons des clients du monde entier dont notamment des entreprises des secteurs privé et public, des organisations à but non lucratif, des organismes de développement international et des institutions multilatérales de développement.

L'approche unique de notre firme allie des services-conseils de pointe au coaching et à la formation, permettant aux entreprises, organisations et individus d'atteindre leurs objectifs et d'améliorer leur performance plus rapidement. Cette approche intégrée apporte plusieurs autres bénéfices :

- Créer plus de clarté sur votre vision et mission
- Vous propulser vers l'action avec un plan stratégique solide
- Vous offrir des services-conseils sans pareil
- Permettre l'atteinte rapide d'une plus grande réussite par le coaching et la formation
- Développer les capacités de votre équipe en leur partageant des stratégies et principes de réussite.

## Nos valeurs

Nos valeurs définissent notre engagement à votre succès et notre culture de respect et de travail d'équipe :

- **Nous nous respectons** – nous respectons la diversité de genre, de race, de culture, de religion et d'orientation sexuelle. Nous valorisons l'unique contribution et talents de nos collègues, clients et individus que nous rencontrons dans l'exercice de nos fonctions.
- **Nous travaillons ensemble** – nous recherchons à maximiser le potentiel de chacun, et à créer des relations de travail solides et fructueuses. Nous voulons que les membres de notre équipe grandissent et apprennent les uns des autres, et surtout qu'ils réussissent dans l'atteinte de leurs objectifs.
- **Nous utilisons des approches positives de communication** – nous partageons l'information de manière constructive pour le mieux-être de tous. Nous favorisons une approche de communication et une vue sur le futur positive. Nous voyons les

défis comme des occasions de grandir et de découvrir les possibilités qui sont à l'intérieur de nous.

- **Nous sommes engagés envers les communautés défavorisées** – nous aidons les personnes issues de milieux défavorisés afin qu'elles puissent prendre en charge leur transformation et vivre une vie meilleure.
- **Nous offrons une valeur ajoutée** – nous aidons les entreprises et les individus à atteindre plus de succès. Nous nous engageons à vous apporter une valeur ajoutée, nous aidons nos clients à réaliser leur vision et mission. Notre approche est adaptée à chacun de nos clients et vous propulse en action pour plus de succès.
- **Nous développons des relations durables** – nous développons des relations durables avec nos collègues, clients et individus que nous côtoyons lors de notre travail. Nous voulons vous connaître, nous joindre à vous pour que vous atteigniez plus de succès, et être votre partenaire de choix.
- **Et surtout, nous agissons avec intégrité** – nous poursuivons constamment les plus hauts standards d'éthique et nous exerçons une saine gestion.

# Services-conseils en gestion

Dans l'économie d'aujourd'hui, les organisations font face à nombreux défis. Non seulement avez-vous besoin de définir une vision et une direction claire, mais vous avez besoin d'une équipe performante et d'un environnement de contrôle rigoureux. Nous offrons à nos clients une variété de services visant à les aider à mieux réussir.

## Démarrage, gouvernance & Stratégie

Lancement des activités & subventions

Vision, stratégie & tactiques

Gouvernance, structure organisationnelle & éthique

Développement international

Développement du leadership et des gestionnaires

Gestion du changement & transformation des équipes

## Systèmes d'information et de suivi

Gestion et technologie de l'information

Élaboration de plans d'audit

Examens de la réglementation et de la conformité

Revue de projets et programmes

Suivi financier et surveillance de l'équité

Suivi des opérations et de la performance

## Risques, processus & contrôles

Gestion et évaluation des risques

Processus et contrôles financiers

Processus et contrôles opérationnels

Gestion de projets et programmes

Fonction et programmes de conformité

## Médias sociaux, ventes & mise en marché

Stratégie de marque du client

Médias sociaux & développement de site Internet

Réseautage

Innovation & stratégie de mise en marché

Croissance & mondialisation



# Démarrage, gouvernance & stratégie

## Lancement des activités & subventions

Nous appuyons nos clients dans le développement du plan d'affaires de leur nouvelle entreprise. De plus, nous les soutenons dans tout le processus de démarrage, entre autres avec l'incorporation, la raison sociale, le numéro d'entreprise, l'enregistrement auprès des provinces, les permis, les licences et les règlements. Nous leur offrons des services d'appui à la recherche et de préparation de demandes de subventions.

## Vision, stratégies & tactiques

Nous aidons nos clients à mieux clarifier leur vision, mission et but ce qui entraîne à son tour le développement de leur plan stratégique ainsi que des stratégies et des initiatives tactiques gagnantes. Découlant du plan stratégique, nous les appuyons dans le développement de leur plan d'affaires annuel.

## Gouvernance, structure organisationnelle & éthique

Nous travaillons avec nos clients afin d'aligner leurs objectifs stratégiques avec une gouvernance et une structure organisationnelle efficaces, tout en intégrant des normes d'éthique élevées et des politiques favorisant la diversité au sein de leur organisation.

## Développement international

Bien informé des défis internationaux, économiques et socio-politiques auxquels le monde entier fait face, nous travaillons avec nos clients dans la conception de programmes efficaces qui abordent des thèmes tels que l'égalité des sexes, la réduction de la pauvreté, les crises humanitaires, les droits de l'homme, les états fragiles, le développement durable, et l'éducation des populations vulnérables.

## Développement du leadership et des gestionnaires

Nous assistons nos clients dans la conception de stratégies de leadership efficaces, leur permettant d'optimiser leur performance et réussir dans la réalisation de leur vision. Nous offrons des services d'évaluation psychologique et de personnalité d'exécutifs pour faciliter la création d'équipes de gestion fortes. Nous facilitons la mise en œuvre de programmes de développement des compétences en leadership, politiques organisationnelles, gestion par le biais d'animation d'ateliers et de coaching.

## Gestion du changement & transformation de l'équipe

Nous développons un plan d'action révisé qui facilite le changement de direction et le processus de transformation. Nous partageons avec nos clients les meilleures pratiques pour la composition d'une équipe de haute performance et la conduite de l'équipe à travers des périodes de changements. Nous les aidons à résoudre des conflits, et nous offrons des services de médiation.

# Risques, processus et contrôles

## Gestion et évaluation des risques

Nous travaillons avec nos clients dans l'identification et l'analyse des risques et des changements significatifs liés à leurs objectifs stratégiques.

## Gestion de projets et programmes

Notre approche de gestion de projet est solide et permet de surveiller sur une base permanente la mise en œuvre d'un projet ou d'un programme avec l'établissement de rapports sur les réalisations, les contraintes, les progrès des activités, la gestion des coûts, la gestion des risques et la gestion du calendrier. De concert avec votre équipe, nous développons un cadre de gestion de projet qui couvre tous les aspects clés d'une bonne gestion de projet afin de veiller à sa réussite.

## Processus et contrôles financiers

Notre objectif est d'aider nos clients dans le choix et le développement de processus et contrôles financiers appropriés visant à gérer leurs risques, à améliorer leur programmes de conformité en matière de contrôles internes et de réglementation, et à assurer un environnement de contrôle adéquat.

## Fonction et programmes de conformité

Nous aidons nos clients à bien identifier les attentes des organismes de réglementation afin de mieux structurer leur fonction de conformité et les programmes s'y rattachant.

## Processus et contrôles opérationnels

Nous appuyons nos clients dans le développement des processus et contrôles opérationnels ainsi que des politiques et procédures visant à assurer un environnement approprié et axé sur les résultats.

# Systemes d'information et suivi

## Gestion et technologie de l'information

Nous travaillons avec nos clients à l'identification des informations et des stratégies de communication leur permettant de gérer leurs progrès en fonction de leurs cadres de gestion financière et de performance.

Nous allons plus loin en offrant des conseils en technologie visant à développer et mettre en œuvre des solutions qui répondent à leurs besoins opérationnels.

## Élaboration de plans d'audit

Nous développons des plans d'audit interne ainsi que des cadres d'audit de programmes de subventions et contributions axés sur les risques. Nous appuyons également la fonction d'audit interne de nos clients dans les phases d'exécution et de rapport.

## Examens de la réglementation et de la conformité

Nous aidons nos clients à se préparer pour une revue effectuée par un organisme de réglementation.

Nous exécutons des examens de la conformité aux politiques internes et aux termes des contrats et des ententes de financement.

De plus, nous effectuons l'évaluation des procédures financières et opérationnelles mises en œuvre par les bénéficiaires de programmes de contributions.

## Revue de projets et programmes

Nous appuyons nos clients dans leur rôle de surveillance continue durant la phase de mise en œuvre de leurs projets et programmes.

De plus, nous effectuons la surveillance financière de fonds de projet versés à des bénéficiaires, et l'évaluation des progrès des projets.

## Suivi financier et surveillance de l'équité

Nous revoyons l'efficacité des modalités de surveillance et contrôles financiers de nos clients tout en leur donnant un aperçu des meilleures pratiques.

Nous observons les activités d'approvisionnement de nos clients dans le but de confirmer qu'elles sont équitables, ouvertes et transparentes.

## Suivi des opérations et de la performance

Nous travaillons avec nos clients à l'élaboration de cadres de gestion et de responsabilisation axés sur les résultats.

Nous développons un plan d'évaluation de projet et de programme visant à évaluer sa conception, sa réalisation et ses résultats. Nous effectuons des évaluations de projets et de programmes sur l'analyse des résultats, notamment l'examen des questions de gestion spécifique, mise en œuvre du programme, pratiques et stratégies d'amélioration.



# Médias sociaux, ventes et marketing

## **Stratégie de marque du client**

Nous travaillons avec nos clients pour développer leur stratégie de marque alignée avec leur vision et mission.

## **Médias sociaux et développement de site Internet**

Nous aidons nos clients à développer leur site Internet ainsi que leur stratégie de médias sociaux afin d'attirer et d'interagir avec les communautés virtuelles dans le but d'assurer un engagement supérieur des clients. Nous les assistons dans le choix et la création d'illustrations captivantes, et nous rédigeons du contenu intéressant pour leur public.

## **Réseautage**

Nous aidons nos clients à identifier, accéder et tirer parti des réseaux afin d'atteindre des résultats optimaux. En développant leurs compétences de réseautage, nous accélérons leurs performances de réseautage et créons des résultats tangibles.

## **Innovation & stratégie de mise en marché**

Notre objectif est de contribuer à améliorer la part du marché de nos clients avec des approches de mise en marché et stratégies de communication novatrices et ciblées, alignées avec une stratégie de tarification appropriée et une expérience client hors pair. Nous collaborons également au développement de matériel promotionnel pour leurs produits et services.

## **Croissance & mondialisation**

Nous aidons nos clients à mieux comprendre et saisir les nouvelles opportunités de croissance offertes par la mondialisation. Nous leur offrons également des services-conseils sur les aspects juridiques internationaux.

# Coaching exécutif

Nous aidons nos clients à réaliser leur plein potentiel. Nous faisons cela par l'enseignement de principes et stratégies reconnus qui leur apporteront plus de clarté, les inspireront, et leur permettront de concrétiser leur vision et d'atteindre les résultats recherchés. Nous assistons également nos clients dans le développement de systèmes de gestion du rendement et de programmes de coaching pour faciliter l'adoption de nouveaux comportements.

## **Augmentez vos profits**

Décidez ce que vous voulez vraiment. Apprenez à écouter votre intuition et inspiration. Obtenez plus de clarté sur votre vision et votre mission. Élaborez la structure de gouvernance et le plan d'action qui concrétiseront votre vision.

## **Augmentez vos ventes**

Apprenez à laisser vivre votre passion, et par conséquent vous verrez une amélioration de vos ventes. Apprenez à demander et à garder les yeux sur vos objectifs.

## **Augmentez votre productivité et celle de votre équipe**

Apprenez à mieux travailler et non pas plus fort, devenez plus organisé par la mise en place de processus d'affaires et contrôles améliorés et d'un meilleur cadre de suivi. Changez ce qui doit être changé. Voyez le changement comme une occasion de croissance.

## **Atteignez vos objectifs professionnels**

Croyez que c'est réalisable. Laissez-nous travailler avec vous pour élaborer votre plan d'action à court, moyen ou long terme visant l'atteinte de vos objectifs professionnels, et célébrer vos réussites alors que vous allez de l'avant.

## **Développez votre plein potentiel**

Croyez en votre potentiel. Acquérez une meilleure compréhension de vos forces et vos faiblesses grâce à de la rétroaction. Identifiez ce qui freine votre atteinte du succès et vos opportunités de croissance afin de développer votre plein potentiel. Apprenez les techniques visant à améliorer votre estime et confiance en soi, et à assumer l'entière responsabilité de votre vie.

## **Développez vos relations**

Apprenez à développer de nouvelles relations grâce au réseautage, à améliorer les relations de travail avec vos collègues, à mieux collaborer avec les autres fonctions organisationnelles, et à améliorer la satisfaction des clients.

### **Devenez un meilleur dirigeant**

Gagnez plus de confiance pour devenir un meilleur dirigeant, et développez votre capacité à influencer et motiver votre équipe pour plus de dynamisme et de meilleurs résultats.

### **Surmontez les temps difficiles**

Laissez-nous vous montrer comment utiliser vos succès passés pour surmonter vos peurs et difficultés. Vous apprendrez à surmonter le rejet d'une manière positive.

### **Améliorez vos communications**

Obtenez plus d'idées sur la façon de communiquer votre vision, votre plan, les résultats et les améliorations de la performance de votre équipe. Apprenez à résoudre les conflits de manière positive et à gérer la colère.

### **Mieux balancer vie personnelle et travail**

Apprenez à dire non, et engagez-vous à prendre du temps pour vous et votre famille.

### **Gérez votre stress**

Apprenez les techniques visant à mieux gérer votre stress, éviter l'épuisement professionnel, et améliorer votre santé et votre niveau d'énergie.

### **Devenez financièrement indépendant**

Apprenez à prendre une conscience positive de l'argent, à maîtriser vos dépenses, et à adopter de meilleures pratiques financières afin de devenir financièrement indépendant rapidement.

# Formations & conférences

Qu'il s'agisse d'élever votre entreprise ou votre carrière à un tout autre niveau de succès ou d'améliorer votre performance, vos qualités de leadership ou vos techniques de ventes, nos différents thèmes de formation ouvriront la porte à des résultats fructueux et une transformation concrète. De plus, nous pouvons élaborer des programmes de formation personnalisés qui répondent à vos besoins spécifiques.

## La puissance de la vision et de l'action

- **Vous souhaitez monter une entreprise?** – Apprenez les étapes d'une démarche réussie
- **Planifiez pour gagner** – Tirer parti de la réflexion et de la planification stratégique
- **Un compas durant le voyage** – Développer des mesures de rendement pour plus de succès

## Croissance accélérée

- **Créer plus de croissance** – Passer de la seconde à la première place
- **Soyez un champion du changement** – Laisser le changement et l'innovation transformer votre entreprise
- **Donner un coup de pouce à votre trésorerie** – Apprendre les meilleurs pratiques en gestion financière
- **Le réseautage pour plus de croissance** – Identifier, accéder et tirer parti des réseaux afin d'atteindre des résultats optimaux

## Une équipe performante

- **Enrichissez votre équipe** – Améliorer la performance de votre équipe avec des trucs faciles
- **Travaillez mieux, et non pas plus** – Apprendre à mieux maîtriser votre temps
- **L'intelligence émotionnelle** – Les qualités relationnelles nécessaires à la réussite et à la résolution de conflits

## Une gestion d'excellence

- **Devenez un leader inspiré et intentionné** – Se transformer en leader coach
- **Une culture d'excellence** – Créer une excellence opérationnelle reconnue de tous
- **S'y retrouver dans le désordre** – Désencombrer et ranger votre désordre

## Une approche avant-gardiste à la commercialisation et la vente

- **Démarquez-vous avec une image de marque invitante** – Définir une marque de commerce inspirante pour plus de succès
- **Les secrets d'une approche de commercialisation gagnante** – Développer une stratégie de commercialisation créative et bien ciblée

- **L'art de la vente** – Recharger à plein vos talents de vendeur et améliorer la rétention de votre clientèle

### En bonne forme et plein d'énergie

- **Une réalité ou un mythe?** – Retrouver l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée
- **Dites non à la peur** – Maîtriser la peur, une création de votre pensée
- **Le courage de continuer à avancer** – Comment faire face aux désappointements de la vie

# Contactez-nous



**Jocelyne F. Lafrenière**

Président & Chef de direction  
Courriel : [jfl@jflinternational.com](mailto:jfl@jflinternational.com)  
Téléphone +1 (613) 670-5848

## Site web

[www.jflinternational.com](http://www.jflinternational.com) (Put on page above)

## Nos bureaux:

### Ottawa

1 rue Rideau  
Bureau 700  
Ottawa, ON K1N 8S7  
Téléphone +1 (613) 670-5848  
Télécopieur +1 (613) 670-5701

### Montréal

2001 Boulevard Robert-Bourassa  
(rue Université)  
Bureau 1700  
Montréal, QC, H3A 2A6  
Téléphone +1 (514) 228-7527  
Télécopieur +1 (514) 228-7401 (put on page above)