

RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE

NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE

JFL International Inc. s'efforce de faire une différence positive dans le monde, et cet engagement est ancré dans notre mission d'aider autrui à mieux réussir. Nos valeurs sont axées sur les personnes, et reflètent le respect, la collaboration, la communication positive, l'intégrité, des services de valeur et des relations durables.

Notre programme de responsabilité sociale tourne autour de quatre axes :

- **Droits humains** – Nous aspirons à un monde moins violent, et nous sommes un grand défenseur des droits humains et civils, des relations moins oppressantes, de la liberté de religion et de la protection des minorités religieuses. Nous invitons tous et chacun à travailler ensemble dans le respect et l'harmonie pour la paix mondiale.
- **Initiatives humanitaires** – Nous sommes sérieux dans notre engagement à aider les gens du monde entier à maximiser leurs vies. Nous partageons avec joie notre expertise, talents et passion pour créer du changement et accélérer les progrès.
- **Éducation et entrepreneurship** – Nous sommes engagés à créer plus de richesse en appuyant des initiatives visant à réaliser le désir d'éducation et d'entrepreneuriat des personnes défavorisées à travers le monde.
- **Environnement vert** – Nous collaborons à promouvoir la protection de l'environnement pour donner un avenir meilleur aux générations futures.

DROITS HUMAINS

Jocelyne F. Lafrenière, Présidente de JFL International Inc. a initié le mouvement Tout simplement pour l'amour et la paix (« JFL Paix ») pour engager les gens du monde entier au processus d'amour et de paix, un acte de gentillesse à la fois. JFL Paix est un mouvement positif en appui à notre responsabilité à faire de ce monde un endroit où il fait bon vivre.

Le mouvement met en valeur quatre valeurs humanistes :

- **Valoriser la diversité, l'égalité et la liberté** – Nous appuyons l'acceptation d'autrui et la diversité, et nous cultivons la paix pour l'amélioration des relations dans le monde. Nous célébrons les grandes valeurs de la vie, la liberté et la justice en honorant les droits de l'homme et les droits civils.
- **Dire non à l'intimidation** – Nous promouvons le respect, la compassion et l'attention pour ceux qui vous entourent. Nous reconnaissons les dons uniques de chaque personne, et nous développons une gratitude face à toutes nos relations.
- **Favoriser des approches positives de communication** – Nous encourageons la résolution de désaccord ou mécontentement par le biais d'approches pacifiques et non pas par l'agression, la violence ou l'oppression. Nous négocions, et nous avançons vers une réconciliation dans le meilleur intérêt de tous.
- **S'aider les uns les autres dans le but de bâtir une vie meilleure** – Nous reconnaissons le pouvoir d'un acte de gentillesse à égayer et toucher la vie d'autrui. Nous savons comment un simple geste d'amabilité peut changer la journée d'une personne.

Nous souhaitons que tous deviennent des ambassadeurs de JFL Paix. Pour plus d'information, prière de visiter www.jflpeace.com.

INITIATIVES HUMANITAIRES

Un élément important de notre culture est de soutenir des initiatives qui améliorent la vie des gens et la société dans son ensemble. Nous reconnaissons l'importance d'être un conduit de prospérité. Nous comprenons que lorsque notre voisin prospère, notre communauté prospère, notre pays prospère et l'économie mondiale prospère. En partageant, nous devenons l'étincelle qui allume la chaîne de la prospérité. Non seulement cela améliore-t-il nos vies, mais cela nous accorde la possibilité de participer à apporter des changements positifs dans le monde. De nombreuses organisations bénéficient de la participation des membres de l'équipe JFL qui partagent leur expérience, compétences et savoir-faire sur une base volontaire.

Tel que détaillé ci-dessous, plusieurs membres de l'équipe JFL occupent des rôles clés au sein d'organisations à but non lucratif qui sont axés sur l'éducation, la défense de la paix, l'aide médicale, l'aide aux enfants, les médias, et plus encore. Leur engagement contribue à réaliser des résultats positifs dans la société.

- Président de la Fondation JFL qui soutient l'éducation et l'entrepreneuriat de personnes défavorisées à travers le monde.
- Vice-Président de la Fondation JFL.
- Fondateur du mouvement Tout simplement pour l'amour et la paix (JFL Paix).
- Membre du Comité des conseillers d'IMPACT Student Leaders Organization.
- Trésorier de EMAS Canada.
- Membre du Conseil d'administration et du comité d'audit de Trans World Radio Canada.
- Membre du Conseil d'administration du Ottawa District Women's Hockey Association.
- Membre fondateur du Centre de pédiatrie sociale de Gatineau.
- Président du Comité de travail fondateur de la station nautique de l'Outaouais
- Commandant des Escadrilles canadiennes de plaisance pour l'Outaouais

En plus, un des membres de l'équipe JFL fournit sur une base volontaire du soutien stratégique et opérationnel à des associations de logement sans but lucratif de la région d'Ottawa. Un autre membre est bénévole auprès de plusieurs organisations à but non lucratif visant le mieux-être de la communauté, notamment la John Howard Society of Ottawa, le Mental Health Commission of Canada, l'Immigrant Women Services Ottawa, and l'Ottawa Community Immigrant Services Organization

Notre engagement auprès des personnes défavorisées n'a pas de frontières. En collaboration avec l'Université d'Ottawa, une des membres de l'équipe JFL a également fourni une assistance à une entreprise sociale du Nicaragua. Elle a participé à la mise en œuvre de leur programme de

logement durable dont l'objectif est d'aider les familles vivant dans la pauvreté urbaine. Une autre a été largement impliquée dans les efforts de la reconstruction d'Haïti, et a agi à titre de conseillère de l'Adolescent Girls Network Program et a participé à renforcer les processus financiers et opérationnels des organisations non-gouvernementales.

ÉDUCATION ET ENTREPRENARIAT

Nous croyons que l'éducation joue un rôle clé dans le processus de développement personnel. Elle ouvre l'esprit, développe les compétences, et permet d'atteindre une indépendance financière et davantage de succès. Notre vision est que pour tous et chacun aient l'opportunité d'apprendre, de créer une vie enrichie, et de donner en retour pour un avenir meilleur. De plus, nous reconnaissons que l'entrepreneuriat est une des réponses aux défis économiques actuels.

Nous aspirons à jouer un rôle dans les changements sociétaux. Notre engagement à créer de la croissance économique par le biais de l'éducation et de l'entrepreneuriat se reflète de différentes manières.

- **Ressources et outils gratuits** – Notre site web est riche en information et outils gratuits qui permettent aux gens de réaliser leur plein potentiel et de créer leur vision de succès : définition des objectifs et des activités, planificateur des activités de la journée et de la semaine, journal des activités du jour et des améliorations, calculateurs financier, et plus encore.
- **Programmes d'éducation** – JFL International Inc. est présentement à développer un programme éducatif pour les entreprises en démarrage qui sera utilisé sans frais par la Fondation JFL dans la livraison de cours de formation et de mentorat en affaires à des personnes défavorisées à travers le monde qui désirent créer une petite entreprise et acquérir les compétences nécessaires pour plus de succès.
- **Dons** – JFL International Inc. détient les droits du livre *Hello, Marvelous You*, écrit par la Présidente et chef de la direction de la corporation, Jocelyne F. Lafrenière. Un pourcentage élevé des royalties sont versées à la Fondation JFL en appui de programmes d'éducation et d'entrepreneuriat.
- **Collaboration internationale** – Nous formons des partenariats avec des firmes à travers le monde visant la prestation de services-conseils en gestion, coaching et formation intégrés et transformationnels. Cette collaboration permet un partage d'expertise, de connaissance et d'expérience pour plus de croissance économique mondiale.
- **Partage et mentorat** – Un des membres de l'équipe JFL est très impliqué dans le partage et le mentorat auprès de plusieurs organisations d'affaires. Il est le Président du Rapprochement des Associations de l'Outaouais, créateur des rencontres des *Prez* du Business Network International (BNI), fondateur et organisateur du tournoi de golf des BNI de l'Outaouais, cofondateur du Salon des entreprises de Gatineau, et mentor pour la Chambre de Commerce de Gatineau, cyber-mentor chez Academos.

ENVIRONNEMENT VERT

JFL International Inc. endosse les 3 R de l'environnement – réduire, réutiliser et recycler – afin de faire une différence à créer un meilleur lendemain. Nous sommes fiers d'avoir adopté les mesures suivantes visant à promouvoir la protection de l'environnement pour un meilleur futur pour tous et chacun.

Réduire

- Utiliser la technologie pour conserver des documents afin de réduire la consommation de papier.
- Réviser des rapports préliminaires en ligne et imprimer les rapports finaux recto verso afin de réduire la consommation de papier.
- Télécharger des logiciels de l'Internet plutôt que d'acheter des disques compacts.
- Éteindre les lumières et fermer les ordinateurs et imprimantes le soir.
- À l'appui de projets verts dans la cuisine, offrir des tasses non jetables plutôt que des tasses et serviettes jetables.
- Encourager l'utilisation de serviette en tissu plutôt que des serviettes en papier.
- Offrir de l'eau filtrée pour réduire la consommation d'eau en bouteille.

Réutiliser

- Donner de l'ancien mobilier de bureau ainsi que des ordinateurs et imprimantes désuets.

Recycler

- Faciliter le recyclage en installant des bacs dans des emplacements pratiques afin de collecter des produits en papier, plastique, fer blanc et en verre.
- Placer près des imprimantes ou photocopieurs des bacs pour le papier à déchiqueter, lequel peut être recyclé dans le futur.
- Conserver les batteries rechargeables, journaux et revues d'affaires pour le recyclage.